



Bogotá D.C., 12 de septiembre de 2025

Doctora
VANESSA VELASCO BERNAL
Secretaria Distrital del Hábitat
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT
Ciudad.

Asunto: Proposición 1120 de 2025.

Respetada doctora Velasco,

De acuerdo con la solicitud recibida, nos permitimos dar respuesta al cuestionario de la Proposición 1120 de 2025, de la siguiente manera.

1. Comparta el documento que contenga la política o lineamientos establecidos para efectuar el proceso de solicitud de instalación de sistemas de carga para vehículos eléctricos en los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.

Indicamos que esta información no es competencia de Enel Colombia. Sugerimos sea proveída por Secretaría Distrital de Planeación, a quien también fue dirigido el cuestionario.

2. ¿Cuál es el procedimiento establecido para elevar la solicitud de instalación de sistemas de carga de vehículos eléctricos en conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá?

La instalación de una acometida para la conexión de un cargador eléctrico es una obra eléctrica interna, siendo Enel Colombia uno de los posibles proveedores. El cliente a través de la línea de Movilidad Eléctrica (601 -5140800) agenda una visita, y posteriormente, si acepta el servicio, debe solicitar permisos a la Administración del conjunto residencial para instalar el cargador. En caso de que la Administración no lo apruebe, puede escalar el caso a la Asamblea de Copropietarios.

Lo anterior se debe a que la tubería de la instalación pasa por las zonas comunes en muchos de los casos, y es competencia de la Administración o de la Asamblea de Copropietarios autorizar dichas obras.

3. ¿Cuál es la entidad encargada de verificar la viabilidad para la instalación de sistemas de carga de vehículos eléctricos en conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá?

En el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE) se encuentran los lineamientos para la correcta instalación de puntos de recarga. Según la versión 2024 estos puntos deben tener certificación plena, la cual la realizan entidades avaladas por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).



4. ¿Cuáles son las condiciones técnicas necesarias para el suministro y conexión de servicio de sistemas de carga de vehículos eléctricos al interior de los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

Esto depende de la potencia instalada en el predio y el tipo de cargador que quiera conectar el cliente. Existen cargadores desde 1kilovatio (kW) de suministro hora, hasta equipos de 700 kW.

Enel Colombia, como uno de los posibles proveedores, realiza una visita a solicitud del cliente para validar las condiciones del predio y el cargador que desea para determinar la viabilidad. En caso positivo se realiza la cotización del servicio, o se ofrecen alternativas de recarga pública.

5. ¿Cuáles deben ser las características del área de prestación del servicio para que sea viable la instalación de sistemas de carga de vehículos eléctricos al interior de los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

Para conectar un equipo de 7 kW de potencia el predio debe tener una potencia instalada de mínimo 9 kW para suministrar la energía necesaria; sin embargo, como se explicó en el numeral anterior, depende de la solicitud del cliente y el tipo de equipo que quiera instalar.

6. ¿De qué forma se incluyó el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas y la Sección 625 de la Norma Técnica Colombiana 2050 para la formulación de los lineamientos para la instalación de sistemas de carga de vehículos eléctricos?

Indicamos que esta información no es competencia de Enel Colombia, pues el RETIE es elaborado por el Ministerio de Minas y Energía.

7. ¿Cuál es la entidad encargada de prestar el servicio de instalación de los sistemas de carga al interior de los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

No está definido. Cualquier persona lo puede realizar cumpliendo las normas establecidas en el RETIE.

8. ¿Cuál es la entidad encargada de prestar el servicio de mantenimiento y verificación de buen funcionamiento de los sistemas de carga de vehículos eléctricos instalados en los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

No está definido. Enel Colombia es uno de los posibles proveedores.

9. ¿De qué forma se determinaría el valor de consumo facturable de los sistemas de carga de vehículos eléctricos dispuestos en los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

Los equipos de recarga en hogar están conectados al medidor del cliente, y el consumo está regido por la tarifa de energía eléctrica del predio.



Si se instala un equipo con una cuenta independiente en las zonas comunes del predio y se define esto como una estación de recarga, el conjunto debe solicitar la excepción de contribución ante el operador de red, y puede vender la recarga como un servicio a sus clientes.

10. ¿Cuál es el procedimiento para atender los requerimientos y solicitudes elevadas por los usuarios del servicio de sistemas de carga de vehículos eléctricos al interior de los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

Cada proveedor tiene un canal de atención propio. Enel Colombia tiene disponible la línea de Movilidad Eléctrica (601 -5140800) para contacto con los clientes.

11. Indique el medio por el cual la ciudadanía puede tener acceso a la información relevante y concerniente a los lineamientos, requisitos y procedimiento para la instalación de sistemas de carga de vehículos eléctricos en los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.

Se sugiere consultar las normas establecidas en el RETIE.

12. ¿Cuáles son las principales problemáticas para la prestación del servicio de sistemas de carga de vehículos eléctricos al interior de los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, D.C.?

No existe una norma en la cual se exija a los conjuntos residenciales instalar este tipo de infraestructura, por lo que depende de los permisos de la Administración y de la Junta de Copropietarios. Se debe buscar que esta restricción se levante de forma similar a como se realizó hace algunos años con la instalación de acometidas de gas natural.

13. Al momento de formular los lineamientos, ¿qué medidas se propusieron para superar la dificultad de acceso al servicio de instalación de sistemas de carga de vehículos eléctricos para los propietarios en cuya residencia se cuente con parqueaderos comunales?

Indicamos que esta información no es competencia de la compañía.

14. ¿Con cuántos accesos públicos de carga para vehículos eléctricos cuenta la ciudad de Bogotá y en qué puntos están ubicados?

Enel Colombia, como uno de los proveedores de servicios de recarga, cuenta con 7 estaciones de carga pública, 6 de ellas en conjunto con la Rolita. En total, Enel Colombia tiene disponibles 18 cargadores de carga rápida en la ciudad.

De igual manera, existen otros proveedores que ofrecen el servicio en el mercado para la prestación de recarga pública en la ciudad.

15. ¿Cuál es el número de vehículos eléctricos que circulan en Bogotá actualmente?

Indicamos que esta información no es competencia de Enel Colombia. Sugerimos sea proveída por Secretaría Distrital de Movilidad, a quien también fue dirigido el cuestionario.



16. ¿La cantidad de accesos públicos de carga para vehículos eléctricos es suficiente para atender a la población propietaria de vehículos eléctricos en el Distrito?

Indicamos que esta información no es competencia de Enel Colombia. Sugerimos sea proveída por Secretaría Distrital de Movilidad, a quien también fue dirigido el cuestionario.

17. ¿Cómo se ha realizado el seguimiento y verificación de cumplimiento de la obligación por parte de las empresas constructoras de suministrar la infraestructura necesaria para la posterior instalación de los accesos de carga, a partir de la entrada en vigencia de la ley?

Indicamos que esta información no es competencia de Enel Colombia. Sugerimos sea proveída por la entidad del Distrito que tenga dicha función.

18. ¿Cuál es el procedimiento específico a seguir, en el caso de que el edificio o conjunto haya sido construido en fechas anteriores a la entrada en vigencia de la ley, y para la instalación de los accesos de carga sea necesaria la modificación estructural o el arreglo locativo de la infraestructura?

Para el servicio de energía se debe solicitar una factibilidad técnica ante el operador de red, indicando cuál será la potencia adicional que necesita el predio y, dependiendo de la respuesta y viabilidad técnica, adelantar los procesos de una obra eléctrica para modificar las condiciones eléctricas de la propiedad. Esta obra puede ser contratada con Enel Colombia o con otro proveedor.

Una vez aprobados los diseños eléctricos y que la obra haya sido ejecutada, se debe solicitar la conexión a la red eléctrica, cumpliendo las normas establecidas. Con esto realizado, es posible iniciar la instalación de puntos de recarga en el predio.

19. ¿Cómo pueden proceder los propietarios de un vehículo eléctrico que residan en proyectos de vivienda de interés social y de interés prioritario para la instalación de los sistemas de carga de vehículos eléctricos sí, en este caso, a las constructoras no se les exige adecuar la infraestructura para los accesos de carga?

Enel Colombia, como uno de los posibles proveedores, puede ofrecer el suministro e instalación de puntos de recarga en zonas comunes, o remitir a puntos de recarga pública propios o de terceros.

Cordialmente,

PILAR JARAMILLO VILLAMIZAR
Jefe de Relaciones Institucionales
Colombia y Centroamérica
ENEL COLOMBIA